



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

*Atualizada em 18 de março de 2021.*

CONTROLE NA COZINHA 1305 - Software e Tecnologia em Alimentos e Bebidas Ltda. ("Controle na Cozinha"), inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 38.115.803/0001-64, é a mantenedora do aplicativo CONTROLE NA COZINHA ("Aplicativo").

A CONTROLE NA COZINHA preza pela segurança e privacidade de seus clientes. O respeito ao consumidor e ao sigilo de suas informações são prioridades para nós. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política de Privacidade") regula o acesso do Usuário ao Aplicativo e estabelece a forma sobre como os seus dados serão tratados.

A leitura desta Política de Privacidade deverá ser feita no primeiro acesso ao Aplicativo e no momento do Cadastro e, se você não concordar com as disposições abaixo, não conseguirá finalizar o Cadastro, utilizar diversas funcionalidades de nosso Aplicativo tampouco contratar nossos serviços.

## 1. ESCOPO

Esta Política de Privacidade consolida os compromissos da CONTROLE NA COZINHA relativos a coleta, guarda, segurança e todas as outras formas de tratamento de dados pessoais, bem como informa acerca dos direitos dos seus titulares.

Ao clicar "EU ACEITO" após ler esta Política de Privacidade, o Usuário confirma ser legalmente capaz de acordo com o Código Civil Brasileiro (Lei nº. 10.406/2002), bem como está ciente de que a Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com os [Termos e Condições de Uso do Aplicativo](#), motivo pelo qual recomenda-se a leitura atenta de ambos os documentos.

## 2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE MENORES DE IDADE

Conforme estabelecido na Política de Privacidade, não haverá qualquer forma de tratamento de dados pessoais de menores de idade. Ao aceitar estes documentos, você afirma que é maior de 18 (dezoito) anos e, portanto, responsável legal pelo aceite deste documento.

## 3. Tratamento de Dados Pessoais

### 3.1. Coleta de Dados Pessoais do Usuário

O Usuário está ciente de que a CONTROLE NA COZINHA coleta seus dados pessoais de diferentes formas, visto que tais dados são necessários para utilizar todas as funcionalidades do Aplicativo.

O Usuário também está ciente de que a CONTROLE NA COZINHA poderá usar as informações fornecidas para contatá-lo de tempos em tempos a fim de lhe fornecer informações importantes, enviar e-mails com *newsletters* e promoções de marketing.

Caso você não queira mais receber nenhuma de nossas comunicações publicitárias tampouco nossas *newsletters*, basta clicar no link presente em todas as nossas comunicações eletrônicas.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, o Usuário está ciente de que a CONTROLE NA COZINHA, ou qualquer terceiro em nome da CONTROLE NA COZINHA, trate suas



informações conforme estabelecido nesta Política e estritamente com a finalidade de lhe fornecer acesso a plataforma e aos conteúdos, produtos e serviços disponibilizados por meio dela.

- **Dados inseridos pelo próprio Usuário:** (a) seu nome, sobrenome, e-mail, telefone, login e senha, endereço, (b) informações que o Usuário gera em nosso sistema quando acessa o Aplicativo; e eventualmente, como dados do cartão de crédito para compra de produtos; (c) informações no momento de contato com o Aplicativo para ajuda (em conjunto, denominados "dados pessoais")
- **Dados coletados automaticamente:** A CONTROLE NA COZINHA poderá coletar algumas informações automaticamente dentro do Aplicativo, incluindo, mas não limitado ao endereço de IP de seu computador ou dispositivo móvel, o sistema operacional, o tipo de browser de Internet, entre outros. Algumas funcionalidades do Aplicativo também poderão armazenar cookies e demais outros registros de acesso.

- Cookies são ferramentas utilizadas pelos servidores da web para armazenar e recuperar informações sobre seus visitantes. São pequenos arquivos de texto enviados ao seu computador para manter o controle de suas preferências e lembrar quando voltar ao Aplicativo. A CONTROLE NA COZINHA se reserva ao direito de utilizar cookies para facilitar a navegação em seu Aplicativo e para alcançar maior eficácia e personalização dos serviços oferecidos aos usuários.

Os cookies utilizados pela CONTROLE NA COZINHA podem armazenar informações sobre preferências de navegação do Usuário, a fim de ser capaz e mostrar o conteúdo de interesse especial de acordo com o seu perfil.

O Usuário pode livremente decidir se quer ou não a introdução em seu disco rígido dos cookies utilizados pela CONTROLE NA COZINHA. Neste contexto, pode configurar seu navegador para aceitar ou rejeitar todos os cookies. Para fazer isso, sugerimos a seção de ajuda de seu navegador para saber como alterar a configuração atual.

### 3.2. Utilização de Dados Pessoais dos Usuários

No decorrer da prestação de serviços por meio do Aplicativo, os dados pessoais dos Usuários são coletados para algumas finalidades específicas, identificadas abaixo:

- **Para cumprimento de contrato:** os dados pessoais serão utilizados para (i) realizar o cadastro do Usuário no Aplicativo; (ii) receber, direcionar e responder as demandas do Usuário feitas pelos canais de contato do Usuário com o Portal; e (iii) viabilizar a prestação de serviços contratada pelo Usuário no Aplicativo.
- **Em atendimento ao legítimo interesse da CONTROLE NA COZINHA:** os dados pessoais serão utilizados para o contato, de tempos em tempos, a fim de fornecer informações importantes, avisos necessários, envio de newsletters, informar a respeito de novos produtos/serviços do Aplicativo e informar sobre promoções de marketing, seja do próprio Aplicativo e/ou das empresas de seu grupo empresarial, seja por e-mail, mala direta, SMS ou outros meios de comunicação; e para gerar relatórios de inteligência sobre os padrões de consumo de clientes, com dados de mercado de forma anonimizada.

Caso o Usuário não esteja interessado em receber tais comunicados poderá se descadastrar a qualquer momento por meio do link presente em todas as nossas comunicações publicitárias (*opt-out*).



### 3.3. Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários

A CONTROLE NA COZINHA se compromete a envidar seus melhores e maiores esforços para manter a guarda exclusiva dos dados pessoais coletados. Entretanto, nos casos listados abaixo, será necessário o compartilhamento de dados com parceiros e com demais empresas do grupo empresarial:

- **Para cumprimento de contrato entre o Usuário e a CONTROLE NA COZINHA:** os dados pessoais serão compartilhados com parceiros de tecnologia apenas quando necessário para garantir a criação e manutenção de ferramentas, bem como para garantir as transações financeiras efetuadas e para oferecimento dos serviços por meio do Aplicativo.
- **Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** os dados pessoais serão compartilhados conforme requerido por lei ou regulamento.
- **Para exercício regular dos direitos da CONTROLE NA COZINHA:** os dados pessoais serão compartilhados para fins de (a) defesa e cumprimento de decisões em processo judicial, administrativo ou arbitral; (b) quando acreditamos de boa-fé que a divulgação seja necessária para proteger nossos direitos, proteger sua segurança ou de terceiros, investigar fraudes ou responder a um requerimento governamental.

O Usuário está ciente de que a CONTROLE NA COZINHA compartilha seus dados pessoais com os prestadores de serviços de confiança da CONTROLE NA COZINHA, que trabalham em nosso nome, que se comprometeram a não utilizar de forma independente as informações que lhes divulgamos e concordaram em aderir às regras estabelecidas nesta Política de Privacidade. Os fornecedores terceirizados contratados pela CONTROLE NA COZINHA apenas tratarão seus dados estritamente de acordo com o contrato firmado com a CONTROLE NA COZINHA.

Se a CONTROLE NA COZINHA estiver envolvida em fusão, aquisição ou venda da totalidade ou de uma parte de seus ativos, você será notificado via e-mail e/ou um aviso em destaque em nosso Aplicativo de qualquer mudança referente à propriedade ou utilização de seus dados pessoais bem como de quaisquer escolhas que possa ter em relação a esses dados.

A CONTROLE NA COZINHA garante que qualquer transferência internacional à qual os dados pessoais possam ser submetidos cumprirão, no mínimo, com todas as obrigações legais aplicáveis conforme disposto na LGPD.

### 3.4. Armazenamento dos Dados

A CONTROLE NA COZINHA envida seus melhores e maiores esforços para garantir a segurança dos dados pessoais armazenados em suas bases de dados física e digitais, bem como contrata servidores modernos e que atendem ao padrão mínimo praticado pelo mercado.

A CONTROLE NA COZINHA armazenará os dados pessoais dos Usuários somente pelo tempo necessário até que sua finalidade seja cumprida, com exceção de quando houver necessidade de cumprimento de obrigações legais de armazenamento, como por exemplo as obrigações de guarda advindas do Marco Civil da Internet (Lei nº. 12.965/2014).

## 4. DIREITO DOS TITULARES

Você, na qualidade de titular de dados pessoais, possui direitos garantidos por lei e que são cumpridos pela CONTROLE NA COZINHA, conforme elencado abaixo.



#### 4.1. Acesso, Correção e Armazenamento dos Dados Pessoais

O Usuário, mediante acesso por login e senha, terá acesso a todos os seus dados pessoais por meio do Controle, onde poderá atualizá-los, alterá-los ou corrigi-los, quando necessário.

A CONTROLE NA COZINHA armazena os dados pessoais dos Usuários e irá tratá-los enquanto estes estiverem utilizando os serviços do Aplicativo e durante um período razoável após o seu uso, até o cumprimento da finalidade ou então das respectivas obrigações legais.

#### 4.2. Exclusão, bloqueio, anonimização dos dados pessoais e revogação do consentimento

De acordo com a LGPD, o Usuário possui, dentre outros, o direito de requerer exclusão, bloqueio e anonimização de todos os seus dados pessoais coletados durante sua experiência no Aplicativo da CONTROLE NA COZINHA. Caso necessite assistência para exercer seus direitos sob a LGPD, contate-nos através do e-mail [contato@controlenacozinha.com.br](mailto:contato@controlenacozinha.com.br).

#### 4.3. Portabilidade de Dados Pessoais do Usuário.

Caso o Usuário deseje excluir seus dados pessoais do Aplicativo da CONTROLE NA COZINHA e migra-los para empresas não relacionadas à CONTROLE NA COZINHA ou ao seu grupo econômico, deverá nos contatar via [contato@controlenacozinha.com.br](mailto:contato@controlenacozinha.com.br) para que a portabilidade seja efetuada.

### 5. SEGURANÇA

Estamos preocupados em salvaguardar a confidencialidade da sua informação. Nós fornecemos mecanismos de segurança físicos, eletrônicos e processuais para proteger as informações que processamos e armazenamos. Por exemplo, limitamos o acesso dessas informações a funcionários autorizados e contratados que precisam saber essas informações para operar, desenvolver ou melhorar a plataforma. O Usuário compreende que, mesmo não sendo possível garantir que seus dados pessoais estejam 100% seguros, o programa de segurança atende ou excede as práticas aceitas pela indústria e os requisitos estabelecidos na LGPD. Se identificarmos que seus dados pessoais tenham sido comprometidos e que isso poderá causar prejuízo a você, a CONTROLE NA COZINHA garante que utilizará todos os meios razoáveis para remediar tal dano.

Assim, tomamos as seguintes medidas preventivas:

- (i) restrição de acesso aos nossos servidores apenas aos funcionários essenciais para a operação;
- (ii) proteção contratual dos dados pessoais dos titulares expostos a funcionários da CONTROLE NA COZINHA;
- (iii) proteção contratual dos dados pessoais dos Usuários compartilhados com fornecedores.

De qualquer forma, você é responsável pela manutenção da confidencialidade de seu usuário e senha de acesso ao Aplicativo da CONTROLE NA COZINHA, portanto deve tomar medidas razoáveis para proteger sua conta, uma vez que não nos responsabilizamos por acessos não autorizados causados por culpa exclusiva do Usuário.



## 6. ALTERAÇÕES

A CONTROLE NA COZINHA se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos, conforme necessário. O Usuário será notificado se houver qualquer alteração significativa em seus termos. As alterações serão notificadas ao Usuário através de uma mensagem no Aplicativo no primeiro momento em que você a acessar. Recomendamos que o Usuário releia esta Política regularmente, especialmente quando houver alterações.

Se o Usuário não concordar com a nova versão do texto, poderá rescindir seu vínculo com a CONTROLE NA COZINHA, o que inviabilizará a formalização de futuras compras.

## 7. COMPLEMENTARIEDADE AOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

A presente Política é complementar aos Termos e Condições de Uso e, portanto, devem ser interpretadas em conjunto.

## 8. CONTATO

Se você tiver qualquer dúvida sobre seus dados pessoais durante o acesso ao Aplicativo da Controle na Cozinha, ou tiver dúvidas sobre nossas políticas, por favor nos contate pelo e-mail [contato@controlenacozinha.com.br](mailto:contato@controlenacozinha.com.br).