



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO

Atualizado em 18 de março de 2021.

### **Bem-vindo ao CONTROLE NA COZINHA!**

O **CONTROLE NA COZINHA** (“Aplicativo”) é um aplicativo de Internet mantido pela empresa **CONTROLE NA COZINHA 1305 – Software e Tecnologia em Alimentos e Bebidas Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 38.115.803/0001-64 (“**CONTROLE NA COZINHA**”) e oferecido a você (“Usuário”).

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) regulam a utilização do Aplicativo. É fundamental que o Usuário leia e entenda este documento. A aceitação destes Termos se dará no ato do primeiro acesso ao Aplicativo, no momento do cadastro e, caso não concorde com estes Termos, o Usuário não poderá registrar-se no Aplicativo e usufruir dos serviços e funcionalidades oferecidos pela **CONTROLE NA COZINHA**.

Caso o Usuário precise de algum esclarecimento, basta entrar em contato conosco via nossa ferramenta de comunicação via chat.

### **1. FUNCIONAMENTO DO APLICATIVO**

#### **1.1. Objetivos**

O Aplicativo é derivado de um software de gestão para processos internos do Usuário, que deseja implementar regras de controle em sua cozinha comercial, independente do porte da empresa ou de sua localização.

O objetivo é auxiliar o Usuário em todos os processos no que se refere a criação de cardápios, fichas técnicas, padronização de produtos, precificação, listas de compras automáticas, controle de custos, controle de produção, redução de desperdícios e otimização de insumos. Tais informações também visam gerar inteligência de mercado e serão mantidas em sigilo.

Vale mencionar que o Aplicativo não é ligado ou interligado ao sistema de automação obrigatório vinculado à Receita Federal, mas apenas um sistema de *back-end* com foco em cozinheiros, empresários, compradores, pequenos gestores e demais

#### **1.2. Funcionalidades**

Após contratação do sistema, as funcionalidades no Aplicativo serão liberadas de acordo com o plano de assinatura escolhido pelo Usuário:

- **Gratuito**
- **Básico**
- **Gerencial**
- **Empresarial**

A quantidade de usuários poderá variar de acordo com o plano de assinatura, compreendendo até 5 níveis de usuários que acessarão as funcionalidades do sistema mediante login e senha.

#### **1.3. Cadastro do Usuário**



### 1.3.1. Informações Necessárias

Para acesso ao Aplicativo, será necessário um cadastro prévio, composto pelas seguintes informações: (i) nome ou razão social, (ii) CPF ou CNPJ, (iii) endereço, (iv) telefone, (v) pessoa de contato e (vi) e-mail. Com o preenchimento desses dados pessoais, a **CONTROLE NA COZINHA** permitirá a criação de um login, que será composto por usuário e senha.

O Usuário se compromete a fornecer dados completos, precisos, verdadeiros e atualizados, bem como está ciente de que é responsável tanto civil como criminalmente pelos danos causados a **CONTROLE NA COZINHA** ou a terceiros pela imprecisão dos dados fornecidos. O Usuário também se compromete a proteger suas informações de login, uma vez que a **CONTROLE NA COZINHA** não se responsabiliza por acessos não autorizados causados por culpa exclusiva do Usuário.

Caso o Usuário acredite que seu login e senha de acesso ao Aplicativo tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, deverá imediatamente comunicar a **CONTROLE NA COZINHA**, sem prejuízo da alteração de senha imediata por meio do Site.

A coleta e todas as demais operações de tratamento destes dados pessoais se dará na forma prevista na Política de Privacidade.

Para efetivação do cadastro na plataforma, o Usuário deve ler atentamente o presente Termo de Uso e, após, manifestar sua ciência em relação os respectivos termos clicando nos itens de declaração “aceito os termos de uso”.

AO CLICAR “EU ACEITO” APÓS LER ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ CONFIRMA QUE É LEGALMENTE CAPAZ, NOS TERMOS DO CÓDIGO CIVIL BRASILEIRO (LEI Nº 10.406/02), BEM COMO SE DELARA CIENTE DE ESTAR VINCULADO A ESTES TERMOS DE USO.

### 1.3.2. Usuário Menor de Idade

O Aplicativo não é voltado a um público de menores de 18 anos, de forma que seu cadastro não será permitido.

Conforme estabelecido na Política de Privacidade, não haverá qualquer forma de tratamento de dados pessoais de menores de idade. Ao aceitar estes documentos, você afirma que é maior de 18 (dezoito) anos e, portanto, responsável legal pelo aceite deste documento.

## 1.4. Forma de Pagamento

Para acesso ao Aplicativo, o Usuário deverá pagar à **CONTROLE NA COZINHA** o valor do respectivo plano escolhido, de acordo com a periodicidade definida pela **CONTROLE NA COZINHA**: assinatura mensal, semestral ou anual - com descontos progressivos - para manter seus controles internos atualizados e seguros.

O Usuário poderá cancelar a contratação de seu plano a qualquer tempo, desde que a assinatura escolhida tenha a recorrência como pagamento mensal. As assinaturas semestrais e anuais com parcelamento feito diretamente com os cartões de crédito não cabem cancelamento considerando que a escolha da mesma contempla descontos especiais.

Caso o Usuário deseje alterar seu plano durante a contratação, a prestação de serviços e os valores serão ajustados ao novo plano correspondente.

A renovação da assinatura será automática, ficando a cargo do Usuário a informação do desejo de cancelamento.



Em caso de cancelamento da assinatura, o cliente terá a opção de baixar suas fichas técnicas em Excel e/ou PDF durante o período restante de sua assinatura. Ao final do período, as fichas técnicas serão desativadas, porém ainda permanecerão ativas no sistema da **CONTROLE NA COZINHA** pelo período de 90 dias. Em caso de retorno do cliente dentro dos 90 dias, as mesmas terão o acesso reestabelecido. Após os 90 dias, serão excluídas do banco de dados definitivamente.

Caso o Usuário não realize o pagamento de sua assinatura dentro da data determinada, a **CONTROLE NA COZINHA** irá suspender seu acesso ao Aplicativo e respectivas funcionalidades até que o pagamento seja efetuado e a relação financeira entre as Partes regularizada.

Os valores de pagamento estabelecidos para uso do Aplicativo pelo Usuário serão atualizados anualmente, de acordo com o índice de correção monetária IGPM-FGV ou, no caso de extinção deste, de outro índice oficial que venha a substituí-lo.

## **2. LICENÇA DE USO DO SOFTWARE**

### **2.1. Preceitos Básicos**

A **CONTROLE NA COZINHA** afirma ser a detentora sobre a propriedade e todos os direitos relacionados ao software utilizado no Aplicativo. A contratação do Aplicativo pelo Usuário significa a concessão de uma licença de uso de software não exclusiva, para uso via internet em qualquer território, mediante pagamento e limitado ao prazo pelo qual o Usuário realizar o pagamento de seu plano. O Usuário não poderá sublicenciar qualquer direito concedido pela **CONTROLE NA COZINHA**.

O Aplicativo é oferecido com as funcionalidades existentes no momento da contratação, sem garantias de qualquer tipo. Eventuais alterações relevantes do software e, conseqüentemente, do Aplicativo, serão decididas a critério exclusivo da **CONTROLE NA COZINHA** e serão informados ao Usuário caso sejam relevantes à prestação de serviços apenas.

Para funcionamento do Aplicativo, a **CONTROLE NA COZINHA** poderá contratar parceiros de sua preferência, que a auxiliem na prestação de serviços, visando garantir o melhor resultado final ao Usuário.

### **2.2. Uso do Software**

O software utilizado pelo Usuário é de propriedade da **CONTROLE NA COZINHA** e não garante ao Usuário qualquer direito sobre o mesmo, sendo a autorização restrita ao uso do Aplicativo para o uso das funcionalidades do mesmo.

Dentro da prestação de serviços oferecida pela **CONTROLE NA COZINHA** e contratada pelo Usuário, serão atribuições da **CONTROLE NA COZINHA**:

- Fornecer seus serviços continuamente via Aplicativo, enquanto houver contrato firmado entre as Partes;
- Garantir que o software que compõe o Aplicativo funcionará regularmente e, em caso de falhas de operação, a **CONTROLE NA COZINHA** atuará o mais rápido possível e dentro de seus limites financeiros para resolvê-lo;
- Suspender o acesso do Usuário ao Aplicativo, caso a **CONTROLE NA COZINHA** identifique que o mesmo está desrespeitando regras de conteúdo fixadas nos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, ou caso não haja pagamento, sem necessidade de aviso prévio;



- Alterar características do Aplicativo para melhoria e/ou correção de erros;
- Fornecer suporte via chat de segunda a sexta das 8h30 às 20h30 e suporte técnico em tempo integral, os quais podem ser encontrados em [suporte@controlenacozinha.com.br](mailto:suporte@controlenacozinha.com.br);
- Manter sigilosos os dados pessoais, informações comerciais e registros de acesso inseridas no Aplicativo pelo Usuário. Tais informações só serão reveladas a terceiros em caso de ação judicial delimitada e justificada.

### 2.3. Conduta do Usuário

O Aplicativo constitui propriedade exclusiva da **CONTROLE NA COZINHA**, consoante às normas de Propriedade Intelectual, Direitos Autorais, Código Civil e demais legislações aplicáveis.

A utilização do Aplicativo em contrariedade ao disposto neste instrumento gerará eventuais infrações cíveis e criminais a quem cometê-las. Ao utilizar o Aplicativo, o Usuário se compromete a se abster de todo e qualquer uso indevido dos serviços oferecidos, em particular:

- não burlar nenhuma medida de segurança;
- não se utilizar de engenharia reversa, descompilar, desmontar, copiar, ceder, licenciar, sublicenciar, reproduzir, dar em garantia, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente ou realizar qualquer ato contrário ao uso do software disponibilizado no Aplicativo;
- não utilizar qualquer espécie de técnica de mineração de dados, além de qualquer software que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades.
- não utilizar nenhuma instalação ou executar quaisquer aplicações que possam oferecer danos às instalações e propriedade da **CONTROLE NA COZINHA**, especialmente através de qualquer modificação dos servidores ou da rede da **CONTROLE NA COZINHA**;
- não utilizar identificação de um terceiro ou permitir que terceiros utilizem sua identificação;
- não disfarçar ou ocultar o número de IP (internet protocolo) que identifica sua conexão à internet;
- não disseminar vírus ou código de computador malicioso, arquivos ou programas desenvolvidos para coletar dados não autorizados, não interromper, destruir ou limitar a funcionalidade do site;
- não remover ou alterar qualquer direito autoral, marca comercial ou outros avisos de propriedade intelectual contidos em/ou distribuídos nas publicações do **CONTROLE NA COZINHA**;
- não utilizar o Aplicativo para fins ilegais ou não previstos nos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo;
- não realizar atos que possam implicar prejuízos ou danos ao Aplicativo ou a outros Usuários;



- não criar links ou atalhos para páginas de terceiros não associados, independentemente da forma de divulgação de tais links ou atalhos, de forma não autorizada;

O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão do cadastro do Usuário, conforme previsto neste documento.

Apesar do suporte oferecido pela **CONTROLE NA COZINHA** para uso do Aplicativo, é essencial que o Usuário possua funcionários treinados para utilização das funcionalidades oferecidas pela **CONTROLE NA COZINHA** em seu Aplicativo. Da mesma forma, cabe ao Usuário manter sua conexão de internet e serviços tecnológicos suficientes para acesso ao Aplicativo.

## 2.4. Propriedade Intelectual

Os nomes, nomes empresariais, marcas, logomarcas, desenhos, fotos, identidade visual, arquivos e softwares, assim como quaisquer outros objetos disponibilizados eletronicamente pelo **CONTROLE NA COZINHA** em seu Aplicativo, site e redes sociais, estejam ou não acessíveis ao Usuário, são de propriedade da **CONTROLE NA COZINHA** ou de seus parceiros-licenciantes (“Propriedade Intelectual da Controle na Cozinha”), estando sujeitos às proteções previstas nas normas brasileiras relativas à propriedade intelectual.

O Usuário fica expressamente proibido de utilizar a Propriedade Intelectual da **CONTROLE NA COZINHA** de qualquer forma, a qualquer tempo ou pretexto, salvo mediante prévia e expressa autorização da **CONTROLE NA COZINHA** ou de seus parceiros.

A utilização da Propriedade Intelectual da **CONTROLE NA COZINHA**, sem que haja a devida autorização da **CONTROLE NA COZINHA** ou do titular do direito, configurará violação a direito de propriedade intelectual, estando o Usuário infrator sujeito às penalidades civis e criminais cabíveis, previstas na legislação específica que rege a matéria.

A **CONTROLE NA COZINHA** fica isenta de qualquer responsabilidade de violação a direitos de propriedade intelectual, resultante de ação ou omissão por parte do Usuário.

O uso não autorizado ou em desconformidade com esta licença do conteúdo e em qualquer violação dos direitos de Propriedade Intelectual da **CONTROLE NA COZINHA** resultará em responsabilização civil e criminal.

## 3. RESPONSABILIDADE

### 3.1. Responsabilidade pelo Uso do Software

A **CONTROLE NA COZINHA** engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário dentro do Aplicativo. No entanto, o Usuário é o único responsável pela utilização do mesmo, de suas ferramentas e funcionalidades.

A ferramenta de cálculo de rendimentos, peso de porção, preço de venda, CVM e custos adicionais deve ser analisada pelo Usuário antes de adoção dos valores como reais, **de forma que a CONTROLE NA COZINHA não se responsabilizará por eventuais prejuízos advindos de tais valores.**

Assim, em nenhuma hipótese, a **CONTROLE NA COZINHA**, seus diretores, agentes, representantes, empregados, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por qualquer tipo de dano, seja ele emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou quaisquer prejuízos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, relacionados, inclusive mas não tão somente, a qualquer



reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do Aplicativo, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas.

Todo conteúdo (textos, vídeos, imagens, documentos, comentários, avaliações, dentre outros) enviados pelo Usuário ao Aplicativo será de exclusiva responsabilidade do Usuário, que isenta a **CONTROLE NA COZINHA** de qualquer responsabilidade civil ou criminal sobre tal conteúdo. O Usuário concorda com a obrigação de indenizar a **CONTROLE NA COZINHA**, em ação regressiva, que tenha por objeto qualquer prejuízo causado ao Aplicativo em decorrência de ações que envolvam atos do Usuário.

A **CONTROLE NA COZINHA** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por ações de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Aplicativo, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

No mesmo sentido, a **CONTROLE NA COZINHA** não se responsabilizará por eventuais danos materiais causados ao Usuário, sejam eles relacionados à diminuição de lucros, vazamento de dados advindos de problemas técnicos do Usuário, falhas na transmissão ou recepção de dados ou qualquer outro prejuízo comercial decorrente de atos exclusivos do Usuário frente ao Aplicativo.

Em caso de responsabilização da **CONTROLE NA COZINHA**, eventual valor de indenização ao Usuário não excederá o valor global pago para utilização do Aplicativo.

### **3.2. Responsabilidade pelo uso de sites e conexões ao conteúdo de terceiros**

Dentro do Aplicativo é possível que o Usuário encontre links e atalhos que o direcionarão para sites de terceiros, que podem ou não ser nossos parceiros. Tais links são disponibilizados buscando, tão somente, proporcionar uma melhor experiência para o Usuário.

Nos termos desta cláusula, a **CONTROLE NA COZINHA** fica isenta de qualquer responsabilidade decorrente de violações de privacidade do Usuário ou outras infrações que sejam resultado do acesso a tais sites de terceiros, cujo link tenha sido indicado neste site.

Nenhum conteúdo ilegal foi identificado em tais páginas no momento da indicação dos links. Como estas páginas podem, no entanto, ser modificadas a qualquer momento, a **CONTROLE NA COZINHA** não será responsabilizada pelo conteúdo dos websites de terceiros e se distanciará expressamente de todo e qualquer conteúdo de toda e qualquer página vinculada que tenha sido modificada após a criação do link.

O uso de qualquer link é feito por sua conta e risco. Por este motivo, recomendamos que você leia atentamente os termos de uso e as políticas de privacidade de tais websites.

## **4. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Princípio de respeito aos Usuários:** A **CONTROLE NA COZINHA** tem como princípio o respeito ao Usuário, sempre agindo em conformidade com o Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), a Lei de Proteção Geral de Dados (Lei nº 13.705/18), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14) e demais normas relativas ao comércio eletrônico.



**Duração:** Os Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo permanecerão vigentes por prazo indeterminado. A operação do Aplicativo tem duração indeterminada, a exclusivo critério da **CONTROLE NA COZINHA**.

**Atualização:** Os Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo poderão ser alterados a qualquer tempo. Caso tal alteração seja substancial para a operação do aplicativo e impacte o Usuário, a mesma será informada aos Usuários dentro do Aplicativo, para que leiam o conteúdo e aceitem expressamente as alterações. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração dos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo, poderá rescindir seu vínculo com a **CONTROLE NA COZINHA** por meio de pedido de exclusão da Conta na Plataforma ou entrar em contato com o [contato@controlenacozinha.com.br](mailto:contato@controlenacozinha.com.br). Esta rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo.

**Versão aplicável.** A versão dos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo aplicável a cada caso é aquela da atualização imediatamente anterior à data do acesso ao aplicativo.

**Cessão dos Termos.** O Usuário não poderá transferir ou ceder seus direitos e/ou obrigações constantes nestes Termos, no todo ou em parte, a título oneroso ou gratuito, sem o prévio consentimento escrito da **CONTROLE NA COZINHA**. O login é intransferível a qualquer terceiro e, portanto, de uso personalíssimo. Já a **CONTROLE NA COZINHA** poderá transferir ou ceder seus direitos e/ou obrigações destes Termos, no todo ou em parte, a título oneroso ou gratuito, sem o prévio consentimento do Usuário, a qualquer pessoa jurídica.

**Aplicabilidade parcial:** Caso a **CONTROLE NA COZINHA** não consiga fazer valer ou cumprir qualquer disposição dos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação. Se alguma obrigação contida nos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo for declarada inexequível, total ou parcialmente, tal inexequibilidade não afetará as demais obrigações constantes nestes documentos. Neste caso, a **CONTROLE NA COZINHA** fará as adaptações necessárias para que reflitam, da forma mais próxima possível, os termos da provisão declarada inexequível.

**Tolerância:** A tolerância de uma parte relativa ao descumprimento pela outra de qualquer das obrigações assumidas nos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento dos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo a qualquer tempo.

**Política de Privacidade:** Possuímos uma política específica sobre privacidade online. As informações de cadastro e coleta dados pessoais dos Usuários estão sujeitos ao tratamento, compartilhamento e armazenamento definidos na referida política. Nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais abrange os termos e condições aplicáveis ao tratamento de seus dados pessoais, incluindo seus propósitos e os direitos assegurados ao titular dos dados. O Usuário pode acessá-la clicando [aqui](#).

**Caso fortuito e força maior:** As partes não serão responsabilizadas quando o descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista nos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo for causado por caso fortuito ou eventos de força maior, enquanto perdurarem as suas consequências.

**Idioma:** Toda a documentação do Aplicativo está em língua portuguesa. A **CONTROLE NA COZINHA** poderá, a seu critério, disponibilizar eventuais traduções para sua conveniência. Em caso de contradição entre a versão traduzida e a versão original em português, esta última deverá prevalecer.



**Controvérsia:** Em caso de controvérsia entre os dispositivos dos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, os termos constantes do primeiro deverão ser priorizados.

**Lei aplicável:** O Aplicativo é controlado, operado e administrado no Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet. Diante das diferenças que podem existir entre as leis de diferentes territórios, a **CONTROLE NA COZINHA** e o Usuário concordam que será aplicável aos Termos e Condições de Uso e à Política de Privacidade a legislação vigente na República Federativa do Brasil.

**5. Foro de eleição:** A **CONTROLE NA COZINHA** e o Usuário concordam que o Foro Central da Comarca do Rio de Janeiro será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do Aplicativo, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Caso haja qualquer dúvida sobre esses Termos de Uso ou sobre a Política de Privacidade, você poderá nos contatar através do [contato@controlenacozinha.com.br](mailto:contato@controlenacozinha.com.br).